

**VIOLENCIA DE GÉNERO:
CÓMO ACTUAR CON LA
MUJER QUE LA SUFRE**

JUAN IGNACIO PAZ RODRÍGUEZ
Instituto Andaluz de la Mujer

Por su especial situación, el hecho de que consulte o pida ayuda no significa que esté en condiciones de recibirla y llevarla a la práctica dado su deterioro, su depresión, su falta de energía, su desvalorización, su ceguera hacia alternativas, su incapacidad de evaluar el peligro, su desconfianza, su pensamiento mágico, su estructura defensiva.

Sin embargo, no hay que confrontar ni derrumbar esta estructura pues le ha servido para sobrevivir en el caos familiar.

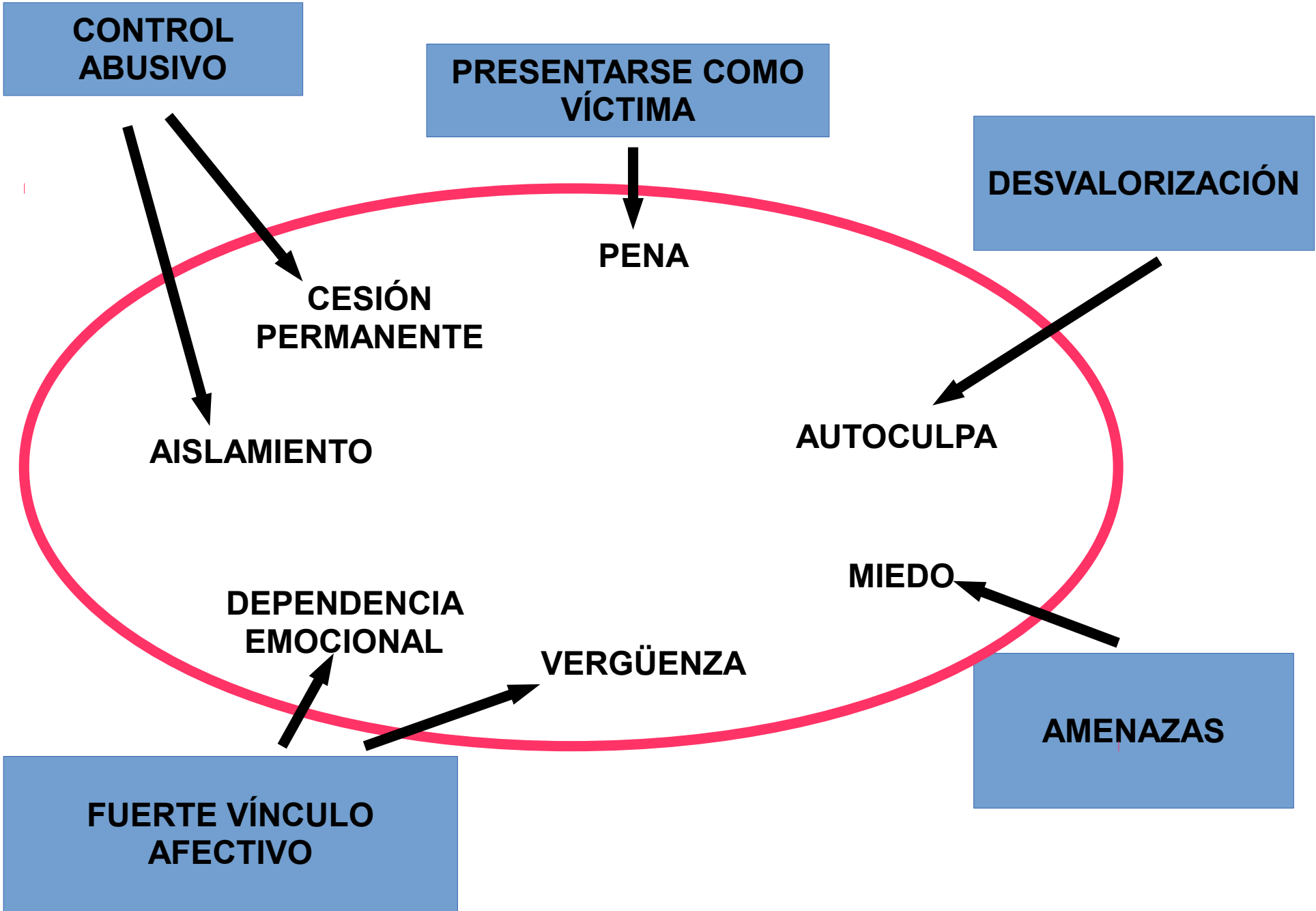
Significa que la víctima colabora, poco y relativamente, en función del daño acumulado y la rigidez de sus creencias como para flexibilizarse ante las alternativas que se le presentan.

El recibir maltrato, como estilo de vida instituido, anula la capacidad de reacción autoprotectora, condiciona la adaptación a las reglas de juego del poder ajeno y desactiva la alarma frente al riesgo transformado en ingrediente común y rutinario durante años.(...)

Resulta útil saber que, en general, así se presenta la plataforma desde la cual partimos para intervenir.

Solo se puede operar conociendo los obstáculos e implementando actitudes positivas. Esto requiere un gran respeto por las acciones desarrolladas por la víctima para sobrevivir

Graciela Ferreira: Clínica victimológica en casos de violencia conyugal.



¿Por qué no lo cuentan/reaccionan?

Por las consecuencias de la propia violencia que sufre y por los sentimientos que ella experimenta por la situación que está viviendo:

- Como parte del **proceso de aislamiento** a la que la ha sometido, él la ha convencido de que nadie la va a creer.
- Está confundida y desorientada, por efecto del **ciclo de la violencia**: en un momento la trata mal pero luego la trata muy bien, la insulta pero le dice que no puede vivir sin ella...
- También por efectos del ciclo de la violencia **quiere creer repetidamente que él va a cambiar** (le ha pedido perdón y se lo ha prometido), por lo que no va a necesitar ayuda.

- Como está acostumbrada a ceder para evitar conflictos, **piensa que “controla la situación”** y que no necesita ayuda.
- Le resulta **muy difícil asumir que su pareja esté haciéndole daño.**
- **No quiere creer que lo que está viviendo es violencia;** es menos dañino pensar que es un conflicto con su pareja, que él tiene “mucho genio”, que es normal que sea tan celoso...
- Piensa que la agresión que ha padecido (física, verbal o psicológica) ha sido un **hecho aislado,** que no va a volver a suceder.
- **Sentimiento de culpabilidad,** por pensar que ella ha provocado la violencia.

Sentimientos de VERGÜENZA:

- **Por tener que reconocer ante otras/os que tenían razón cuando le decían que su pareja no les parecía adecuada para ella.**
- **Por haber esperado tanto para contarlo, por haber soportado tanto tiempo, por no haber actuado ...**
- **Porque lo sepa todo el mundo.**
- **Por tener que contar su intimidad.**

Sentimientos de MIEDO:

- **A que no la crean o a que no le den importancia.**
- **A perder a su pareja y a quedarse sola.**
- **A que la obliguen a dejar a su pareja.**
- **A la reacción de él.**
- **A tener que denunciar e iniciar un juicio.**
- **A que a partir de que lo cuente la quieran controlar y pierda su libertad.**

¿ Y por que las jóvenes no piden ayuda para dejarlo?

- Miedo a que los adultos no le demos importancia
- Creen que controlan y controlaran la situación
- Creen conocerle a él y saber como llevarle
- Por miedo a tener que emprender una acción judicial
- Miedo a perder su libertad una vez que sus padres se enteren de la violencia. Creen que se las controlará en todo.
- Miedo a que todo el mundo se entere: falta de Confidencialidad.
- Temor a que la familia y el entorno quieran que lo deje cuando ella todavía piensa que lo quiere.

- Vergüenza frente a la familia, amistades o profesorado que muchas veces alertaron del comportamiento violento del agresor: “¿Ves? ¡Te lo dije!”
- Vergüenza y miedo si arrestan al chico. ¿qué pasará si lo arrestan? ¿será ella la culpable? ¿la despreciarán los amigos?.
- Tiene ideas de invulnerabilidad, propias de la adolescencia/juventud; cree que puede resolver ella misma la situación.
- Miedo a la reacción del agresor. Nuevas agresiones de mayor magnitud hacia ella o hacia su entorno. A veces el promete dejarla en paz si no lo denuncia.

EL PAPEL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

Realizar una buena acogida y una buena intervención inicial (y quizás una posterior intervención de apoyo cercano) va a requerir acompañarla durante el proceso sin juzgarla, facilitar espacios donde predomine la confianza y la seguridad, empatía y escucha activa, transmitir vuestro interés por su bienestar, ayudarla a comprender lo que le está pasando y a “normalizar” su propio malestar, informar de los recursos disponibles y motivar para conseguir que acudan a los servicios especializados...

Son **pasos indispensables** para terminar con la relación violenta. Y es responsabilidad de todas y todos.

Pautas de intervención

DURANTE EL RELATO:

- **Agradecerle y reforzar que haya confiado en ti.** Es muy difícil tomar conciencia de lo que está pasando y tener valor para contarlo a alguien. Si te ha elegido es porque confía en que la vas a poder ayudar de alguna manera.
- **Creerla en todo lo que relate,** cuestionarla es lo que hace el chico que la agrede continuamente, para deslegitimarla y que ella no pida ayuda.
- **No la agobie preguntándole detalles o situaciones concretas.** Ella nos va a contar lo que pueda, lo que emocionalmente esté preparada para decir. Los detalles no son importantes, lo importante es que de alguna manera está asumiendo la situación, rompiendo el silencio y pidiendo ayuda.

•Escúchela atentamente lo que describe, **sin preguntar ni juzgar**. La autoestima de la chica, pese a lo que pueda aparentar, va a estar notablemente mermada, así que escuchar frases del tipo “cómo has podido permitir que te hiciera esto” o “con lo linda que eres como lo aguantas” sólo la harán sentirse más tonta. Ella no está sufriendo violencia porque “quiere” sino porque no lo detecta o no sabe cómo hacerlo. Por lo tanto no censuréis ni cuestionéis.

•**Respete los silencios**, es tan importante lo que se dice como lo que se calla y probablemente ella se encuentre bloqueada y triste, o no se sabe lo que sucede.

•**Empatizad con su dolor, con su malestar y con su desorientación**. Intentad motivarla para que quiera modificar esa relación que le está provocando malestar o daño.

•Convenzala que **está ahí para ayudarla**.

TRAS EL RELATO

- **Plantéale que, pese a la relación de confidencialidad que vas a mantener con ella, es fundamental poner en conocimiento de otras/os profesionales o servicios aquello que por su seguridad y bienestar deben saber otras personas.**
- **Pídele su opinión sobre cuál es la mejor manera de hacerlo (vosotras/os con ella, ella sola y después vosotras/os, vosotras/os solos). Esto es una forma de empezar a empoderarla, haciéndola participe de su proceso de recuperación.**

•No descartar la situación de violencia de género porque aparezcan en su relato (o tengais información) de episodios o situaciones de **aparente violencia mútua**. Suelen ser episodios de violencia defensiva o reactiva.

•Vuestro **objetivo no es que ella “asuma conscientemente”** que es víctima de violencia de género.

•Es más efectivo **motivarla a través de su malestar o su daño** para que quiera cambiar aspectos de su relación.

• **Si ella aún no está preparada o convencida para terminar la relación, no la fuerce.** Espere y respete el tiempo de ella. Se trata de ayudar a abrir los ojos; si no abandona la relación convencida acabará volviendo con él, o se alejará de vosotras/os.

• **A veces piden apoyo para que la ayuden a que su relación mejore o su pareja cambie.** En el caso de que os lo pida debéis motivarla para que acuda a los recursos especializados, donde se reconducirá esa demanda. **Lo importante no es que quiera dejar la relación, sino que acuda a un servicio especializado, y esa debe ser vuestra prioridad.**

“Primeros auxilios” psicológicos

- **Cread un ambiente que le transmita tranquilidad, confianza y seguridad.**
- **No la “castiguéis” por lo que le está pasando.**
- **Transmitidle la convicción de que salir de una relación que le hace daño es posible.**
- **Buscad soluciones a los problemas inmediatos que se plantean (acompañamiento, comunicación con él, seguridad, etc.).**
- **Intentad ayudar a combatir el aislamiento a que él quiere someterla.**
- **Si ha decidido romper la relación pero tiene miedo, ayudadla a hacer un plan para superarlo.**
- **No la forcéis a que termine la relación, cuando no está preparada para ello.**

- Si ha “cortado” con su pareja, aunque sospechéis que es algo temporal, **desaconsejad que lo vea o hable con él.**
- **No le aportéis noticias ni comentarios** de la gente sobre su pareja, ni para bien ni para mal.
- Averiguad si le dio (o si sospecha que él pueda tener) su **clave del facebook, twenti, correo electrónico, twitter...** para ver con ella cómo minimizar riesgos y daños.
- Aunque os parezca necesario **no aconsejéis que le corten el acceso a las redes sociales o al móvil.** Va a suponer mucho más un castigo que una protección.
- **Explicadle el CICLO DE LA VIOLENCIA** para que aprenda a verlo en su relación y la fortalezca para resistir las estrategias de manipulación de él.

- Convencedla de que su **bienestar y su seguridad física y psíquica debe ser su prioridad.**
- Aunque os diga que no se lo contéis a nadie, debéis **buscar ayuda** para saber qué se puede hacer en su situación. Convencedla de **acudir a especialistas que conocen su problemática.**
- **Apoyad sus decisiones**, si os parecen positivas, y desaconsejad las que no os lo parezcan, **pero no toméis decisiones por ella (excepto en caso de riesgo).**
- Aunque os pida ayuda y luego se mantenga en la relación de pareja dañina o vuelva a ella, no os debéis desanimar ni rechazarla. **Esas “idas y venidas” son parte del proceso y os necesita con la misma entrega todas las veces (aunque os cueste).**

Lo que debéis evitar

- Dar la impresión de que no la estáis escuchando.**
- Vulnerar la confidencialidad de la conversación.**
- Desconfiar de lo que ella está contando.**
- Quitar importancia a los hechos que os está contando, o minimizar la violencia que sufre.**
- Cuestionar lo que relata, por increíble que os parezca, aunque conozcáis a su pareja y os parezca imposible que él pueda haber hecho algo así.**

- Agobiarla en los primeros momentos preguntándoles detalles precisos.**
- Juzgarla o imponerle vuestro sistema de valores.**
- Culparla o hacer comentarios o mantener actitudes que la hagan sentirse culpable. Decirle que ella se lo ha buscado, que ustedes la avisaron, que sólo es cuestión de que ella “se ponga en su sitio y lo pare” ...**
- Criticarla por haber manteniendo la relación.**
- Juzgarla o culparla por estar “aguantando” en la relación.**

- **Pensar que tiene falta de confianza o que quiere ocultaros cosas, si no os lo cuenta todo o no lo hace con los detalles que quisiérais.**
- **Decirle lo que debe hacer antes de que ella os pregunte (o ustedes le pregunten qué cree que puede hacer). “Rescatarla” o imponer vuestro “ritmo”.**
- **Ofenderos o enfadaros por no romper con su pareja o porque os diga que aún lo quiere o que está enamorada de él.**
- **Presionarla ni amenazarla con no ayudarla si no termina la relación.**
- **Hablar mal de su pareja, a no ser que ella lo haga.**

- **Discutir la “calidad” o “cantidad” de la violencia.**
- **Contribuir a su aislamiento: hay que mantener abiertos los canales de comunicación. (aunque nos cueste).**
- **Cansancio, desaprobación o reproche si no pone denuncia o acude en repetidas ocasiones. Aunque venga repetidas veces, siempre hay que tratarla como la primera vez. (aunque nos cueste).**

IMPORTANTE:

Si se valora la existencia de riesgo (agresión, autolisis, etc.), y la mujer no quiere actuar debemos plantearnos **informar a la Fiscalía de Violencia de Género, que abrirá una investigación de oficio.**

Si hay menores en riesgo **SIEMPRE se debe **comunicar esta situación a los servicios especializados y/o a la Fiscalía de Menores.****

**Y muchas gracias por vuestro
interés.**

